

# Договор - оферта

г. Пенза, 2023 г.

ООО «Информационные системы для бизнеса», в лице Генерального директора Ваняшева А. С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой по использованию программного обеспечения системы автоматизации агентства недвижимости «REBPM» (Real Estate Business Process Management) Регистрация на интернет-сайте: [www.rebpm.ru](http://www.rebpm.ru) признается акцептом оферты и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Лицензиар – ООО «Информационные системы для бизнеса», 440068, Пензенская обл, Пенза г, Терновского ул, дом 160-119

1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. Программа – программного обеспечения системы автоматизации агентства недвижимости «REBPM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.5. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.6. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.7. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

1.8. Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.9. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.10. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (логин и пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

1.11 Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: [www.rebpm.ru](http://www.rebpm.ru)

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование программного обеспечения системы автоматизации агентства недвижимости «REBPM» (простую неисключительную лицензию), принадлежащего Лицензиару.

2.2. Лицензиат вправе осуществлять право на использование ПО на территории всего мира.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.4. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.5. Лицензиар вправе изменять или дополнять настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиентов, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу [www.rebpm.ru](http://www.rebpm.ru)

2.6. Программное обеспечение, включая все его компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности ПО, нарушение систем защиты ПО, копирование исходного кода ПО или его компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на ПО не допускаются. Лицензиат несет гражданско- правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации

## 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Регистрация.

3.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт, или получить доступ к программному обеспечению у Лицензиара. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

3.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователей по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по

своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

3.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

3.2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

3.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

3.4. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке: Услуга аренды программы не подлежит процедуре сдачи-приемки, так как программа предоставляется «как есть» и клиент ее протестировал еще до выставления ему счета. Услуга считается принятой с момента ее оплаты по выставленному счету. Дата начала предоставления услуги указывается в счете, который клиент оплатил. Клиент в праве не оплачивать выставленный ему счет. В этом случае услуга не предоставляется. Дата окончания предоставления услуги так же указывается в счете.

3.4.1. Согласие о стоимости услуги, количестве пользователей и длительности ее предоставления обсуждается менеджером Программы и Клиентом индивидуально и отражается в счете, выставленном клиенту.

3.5. В рамках стандартного пакета услуг по доступу к Программе Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность размещения в Программе информации и файлов в общем размере не превышающим 60Гб. Если размер файлов проекта в сумме превышает 60Гб, Лицензиар обязан уведомить Лицензиата. По согласованию с Лицензиатом место на

жестком диске для проекта может быть увеличено, стоимость дополнительных 60ГБ составляет 500 рублей в месяц

3.6. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

3.7 Лицензиат не несет ответственности за работу сторонних сервисов, с которыми интегрирована программа, такими как Авито, Циан и другие.

## 4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИНЯТИЯ ПРАВ

4.1. Стоимость права использования ПО (простая неисключительная лицензия), устанавливается в зависимости от Тарифного плана и срока Платного периода. Стоимость доступа к работе с ПО пользователей согласовывается индивидуально, исходя из стоимости доступа одного пользователя на срок 1 (Один) календарный месяц 1000 (Одна тысяча) рублей без учета возможных скидок

4.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты. Оплата производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета или предоставления индивидуальной ссылки на оплату услуг

4.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, Тарифного плана, указанная на Интернет-сайте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

4.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Лицензиату - физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях предоставляется по запросу Лицензиата.

4.6. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой неисключительной лицензии на ПО не облагается НДС

4.7. В случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Указывать при Регистрации достоверные данные.

5.1.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения в тайне Аутентификационных данных, не передавать их третьим лицам, не допускать доступ третьих лиц к Личному кабинету с использованием Аутентификационных данных.

5.1.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы ПО, получение несанкционированного доступа к ПО, исходному коду, а также любым данным расположенным на Интернет - сайте.

5.1.5. Использовать ПО по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

5.1.6. Предоставлять доступ к использованию ПО только лицам, осуществляющим деятельность по трудовому Договору с Лицензиатом.

5.1.7. Осуществлять оплату по Договору, в соответствии с условиями Договора.

5.2. Лицензиат имеет право:

5.2.1. Получать от Лицензиара техническую поддержку и консультации, связанные с использованием ПО в соответствии с условиями Договора.

5.3. Лицензиат не вправе:

5.3.1. Воспроизводить ПО.

5.3.2. Модифицировать ПО.

5.3.3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование ПО.

5.3.4. Распространять экземпляры ПО или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами из использования ПО.

5.3.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО или её частей третьим лицам.

5.4. Лицензиар обязуется:

5.4.1. Качественно и добросовестно предоставить право на использование ПО на условиях Договора.

5.4.2. Принимать все необходимые меры для защиты и сохранения Аутентификационных, Учетных и персональных данных Лицензиата в тайне от третьих лиц.

5.4.3. Исправить обнаруженные Лицензиатом ошибки в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютеров Лицензиата, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

5.4.4. Информировать Лицензиата о новом размере стоимости Платного периода посредством публикации нового Прайс-листа по адресу [www.rebpm.ru](http://www.rebpm.ru) в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа и не менее 3х месяцев до дня окончания оплаченного доступа к программе в случае продления доступа.

5.4.5. В течение 10 (десяти) дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования ПО.

5.4.6. Предоставлять право использования ПО ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий.

5.5. Лицензиар имеет право:

5.5.1. В любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения и доработки в функциональную часть и (или) оформление ПО.

5.5.2. Осуществлять резервное копирование данных Лицензиата, с целью предотвращения потери информации.

5.5.3. Привлекать при необходимости третьих лиц с целью соблюдения условий Договора.

5.5.4. В случае нарушения Лицензиатом одного или нескольких условий Договора приостановить предоставление прав на использование ПО и отключить доступ Лицензиата к Личному кабинету с сохранением всех данных Лицензиата на Сервере на период до устранения нарушения условий Договора либо до расторжения Договора.

5.5.5. По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты расторжения Договора удалить учетную запись Лицензиата, а также все данные Лицензиата без возможности их восстановления.

5.5.6. Проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположено ПО, в ночное время (для часового пояса GMT+03) или в выходные дни.

5.5.7. Вносить изменения в условия Договора путем публикации обновленной версии Договора на Интернет-сайте. Обновленная версия Договора вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты ее опубликования.

5.6. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

5.7. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

5.8. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

5.9. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

5.10. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

5.11. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.12. Лицензиат несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Лицензиата и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации, и возмещает Лицензиару убытки.

5.13. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

## 6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

6.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## 7. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя

свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.

7.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

7.3. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

7.4. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

7.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность перед третьими лицами в отношении информации и документации, полученной ими в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением той информации и документации, раскрытие которых разумно необходимо в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору и которая не может составлять коммерческую тайну. Коммерческую тайну составляют данные Клиентской и Контактной баз Лицензиата в т.ч. результаты работы Лицензиата в Программе предоставленной Лицензиаром.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – регистрация на Интернет-сайте и действует в течение 1 (одного) календарного года. По истечении указанного срока при отсутствии возражений Сторон Договор продлевается на тот же срок на тех же условиях.

8.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

8.2.1. По соглашению Сторон.

8.2.2. Лицензиаром в одностороннем порядке с обязательным направлением уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора или окончания оплаченного периода работы в программе. В случае направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора, настоящий Договор прекращает свое действие в дату истечения срока действия Платного периода. В таком случае срок действия Платного периода не возобновляется.

8.2.3. Лицензиатом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Лицензиаром своих обязательств по Договору с обязательным направлением претензии в адрес Лицензиара с указанием на факты нарушения Лицензиаром обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.

8.2.4. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

8.2.5. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8.3. В случае расторжения Договора до окончания текущего оплаченного периода по инициативе Лицензиара, он обязан вернуть Лицензиату сумму за неиспользованный период аренды программы в пропорциональном отношении.

8.4. В случае расторжения Договора до окончания текущего оплаченного периода по инициативе Лицензиата, в соответствии с п.4.7 Договора, оплаченные средства не

возвращаются. Отказ Лицензиата оплачивать следующий период аренды программы является достаточным условием для расторжения Договора.

8.5. Настоящий договор может быть изменен Сторонами путем заключения дополнительных соглашений к данному договору.

## 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты [help@rebpm.ru](mailto:help@rebpm.ru)

Лицензиар:

ООО «Информационные системы для бизнеса»

ИНН/КПП 5837047035 / 583701001

Адрес: 440068, Пензенская обл, Пенза г, Терновского ул, дом 160-119.

р/с 40702810324870000046

в Приволжском филиале ПАО "РОСБАНК" г. Нижний Новгород

к/с 30101810400000000747

БИК 042202747

Генеральный директор

Ваняшев А.С.